

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EXTERNE

Dans le cadre de son activité la société FIC, dont le siège social est situé ZI saint Césaire - CS 38059 - 4-126 avenue Joliot-Curie 30932 NIMES 09 est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel.

FIC, en tant que Responsable de traitement, attache une grande importance au respect de la vie privée et s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur www.fic-pro.fr soient conformes au Règlement Général sur la Protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont vos données personnelles sont traitées par FIC.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur www.fic-pro.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés (HTTPS).

CATÉGORIES DE DONNÉES :

Plusieurs types de données sont susceptibles d'être recueillies par FIC.

Les données transmises directement, ces données nous sont transmises lorsque :

- Vous nous contactez directement par e-mail (identité, vie professionnelle, données relatives à votre demande...);
- Vous remplissez le formulaire de contact. Seules les données recueillies dans les champs obligatoires dans notre/nos formulaires sont nécessaires au traitement de votre demande.
- Vous faites une demande d'ouverture de compte

Les données collectées automatiquement :

- Lors de vos connexions à l'espace client des logs de connexion sont enregistrés
- Lors de vos visites, et avec votre consentement, des informations de statistiques sont recueillies grâce à des cookies. Ces données sont relatives à la navigation sur le site web (adresse I.P, horodatage, données techniques, cookies).

FINALITÉS :

Le traitement des données collectées est nécessaire aux finalités suivantes :

- Gestion du site web dont :
 - Gestion des statistiques
 - Réponses aux demandes reçues par e-mail ou via le formulaire
 - Mise à disposition d'un espace client
- Gestion du recrutement dont :
 - Réception et enregistrement des candidatures reçues
 - Réponses aux candidats à un emploi ou à un stage

FONDEMENT DES TRAITEMENTS ET PERSONNES CONCERNÉES :

La société FIC se fonde sur son intérêt légitime, Art. 6-1 f du RGPD, de communiquer avec ses clients, ses prospects et toute personne désirant obtenir des informations sur ses services.

Concernant le recrutement la société FIC se fonde sur le traitement nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles, Art. 6-1 b, et à l'établissement de la relation contractuelle entre l'organisme recruteur et les candidats à un emploi. Dans ce cas, le traitement est mis en œuvre à la seule initiative du candidat.

Concernant l'espace client la société FIC se fonde sur la relation contractuelle qui la lie à ses clients pour proposer ses produits.

Concernant la gestion des statistiques la société FIC recueille le consentement des internautes, Art. 6-1 a du RGPD, avant tout dépôt.

CATÉGORIE DES DESTINATAIRES :

Les données collectées par FIC ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont destinées uniquement aux services internes.

DURÉES DE CONSERVATION :

Les données sont conservées le temps nécessaire à la finalité de traiter votre demande.

Concernant les candidatures les données sont conservées jusqu'à 2 ans à compter de la réception sauf opposition de votre part.

Concernant les logs de l'espace client ils sont conservés 5 ans.

Concernant les cookies le consentement relatif aux cookies statistiques est conservé 13 mois.

MESURES DE SÉCURITÉ :

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) de FIC.

EXERCER VOS DROITS :

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. En fonction de la base légale du traitement vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données ; Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ; Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par FIC, vous pouvez contacter la direction au choix par courrier à l'adresse suivante :

FIC
Service DPO
ZI saint Césaire - CS 38059 - 4-126 avenue Joliot-Curie
30932 NIMES 09

Ou par mail à l'adresse rgpd@fic-pro.fr

Si vous devez exercer vos droits FIC vous demandera une preuve de votre identité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

COOKIES :

Un « cookie » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y re-connecterez. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc

LES COOKIES NÉCESSAIRES :

Les cookies nécessaires contribuent à rendre notre site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page. Notre site web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

LES COOKIES STATISTIQUES :

Ils nous aident, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site web.

Vous avez la possibilité de vous opposer à l'utilisation des traceurs de mesure d'audience grâce au bandeau de gestion du consentement.